



Kysely Toimihenkilöarkiston asiakkaille 2011

Toimihenkilöarkisto selvitti asiakkaidensa kokemuksia ja ajatuksia arkiston palvelusta sekä heidän sähköiseen arkistopalveluun kohdistuvia toiveitaan suppealla käyttäjäkyselyllä. Kysely kohdistettiin niihin asiakkaisiin, jotka ovat käyneet tutustumassa asiakirjoihin arkiston tutkijasalissa 1.1.2003 – 21.9.2011. Osoitelähteenä käytettiin asiakkaiden tilauslomakkeita. Kysely lähetettiin niille 121 asiakkaalle, jotka olivat ilmoittaneet sähköpostiosoitteensa. Lähetetyistä viesteistä palautui vanhentuneen tai virheellisen osoitteen takia 27. Mahdollisten vastaajien määräksi jäi 94, joka on 51 prosenttia asiakkaiden koko määrästä. Vastauksia saatiin kuusitoista.

Kysely toteutettiin Google Docs -verkkolomakkeella. Kysely oli avoinna 22.9. - 4.10.2011.

Yhteenveto vastauksista

Vastaajan perustiedot

1. Koulutusaste

Koulutusaste	määrä	prosenttia vastanneista
Ylempi perusaste (peruskoulu ja aikaisempi keskikoulu)	0	0
Keskiaste (ylioppilastutkinto, ammatillinen perustutkinto tai ammattitutkinto)	1	6
Alin korkea-aste (mm. tekniikko, agrologi ja sairaanhoitaja, jotka eivät ole ammattikorkeakoulututkintoja)	1	6
Alempi korkeakouluaste (ammattikorkeakoulututkinnot ja yliopistojen alempi korkeakoulututkinto tai mm. insinööri, metsätalousinsinööri ja merikapteeni)	3	19
Ylempi korkeakouluaste (ylemmät korkeakoulututkinto tai ylempi ammattikorkeakoulututkinto)	4	25
Tutkijakoulutusaste (lisensiaatti, tohtori)	6	38
Muu	1	6

2. Vastaajan ikäryhmä

Vastaajan ikäryhmä	määrä	prosenttia vastanneista
0-14	0	0
15-24	0	0
25-44	4	25
45-64	9	56
65 tai enemmän	3	19

3. Olen tai olen ollut työssä toimihenkilöjärjestössä

Yksi vastaajista ilmoitti olleensa tai olevansa työssä toimihenkilöjärjestössä.

4. Olen tai olen ollut luottamustehtävässä toimihenkilöjärjestössä

Samoin yksi ilmoitti olleensa tai olevansa jonkin toimihenkilöjärjestön luottamustehtävässä.

5. Paljonko käytät Internetiä päivittäin?

(Arvio keskimääräisestä käyttöajasta)

Käyttöaika tuntia	määrä	prosenttia vastanneista
alle 1	1	6
1-2	7	
3-4	5	
5-6	1	6
7-8	1	6
9 tai enemmän	1	6

6. Millainen Internetin käyttäjä olet?

Jos haluat, voit kertoa käyttötarkoituksistasi ja -tavoistasi. Esimerkiksi käytätkö Internetiä pääasiassa työssä vai vapaa-aikana. Millaisilla laitteilla?

- Käytän ainoastaan työssä. Pääasiallisesti tiedon hakuun ja työhön liittyvään sosiaalisessa verkostossa hääramiseen.
- Sähköposti, google, uutiset, ja paljon muuta
- Pääasiassa työtehtävissä.
- Käytän sekä työssä, että vapaa-ajalla. Käytän internettiä tiedonhakuun ja surffailuun sekä sosiaalista mediaa.
- Käytän internettiä sekä työssä että vapaa-ajalla, pääasiassa kannettavalla tietokoneella. Internet on minulle sekä tiedonhaun että viihteen lähde.
- Käytän nettiä koko ajan työssäni toimittajana. Haen sieltä yhteys- ja taustatietoja sekä joskus juttuja Hesarin tekstiarkistosta. Ihan kaikenlaista. Lisäksi käytän Facebookia ja tietenkin sähköpostia hyvin paljon.
- vapaa-aikana, "läppäriä", langaton verkkoyhteys.
Luen lehtiä, käyn face-bookissa ja tarkistan sähköpostin. Usein käyn myös sivulla www.genealogia.fi ja digiarkiston sivuilla

- Käytän internetiä pääasiassa tutkimustyössäni.
- Tutkimustehtävissä sekä yksityisesti, ennen kaikkea google.
- Tiedonhakija työssä. Vapaa-ajalla järjestelen matkani ja harrastustoimintani netissä
- pääasiassa työasioihin, tiedonhakuihin
- Selaan internetiä kaiken aikaa, työssä ja vapaa-aikana. Joskus internetyhteys on auki useammalta päätteeltä samanaikaisesti. Selaamiseen kätyän kannettavaa ja pöytäkoneita. Tämän lisäksi minulla on puhelimessani mobiili liittymä. Yhteydet tulevat kiinteän laajakaistan ja puhelinliittymän kautta.
- Etsin tietoa sekä harrastamiini asioihin että tutkimustietoa.
- Käytän sekä työssä että kotona etsiessäni tietoa/informaatiota. En osallistu keskusteluihin, jonkin verran luen verkkolehtiä.
- Työssä enimmäkseen, mutta myös n. tunnin yksityisesti. Tietokone.

7. Käyn arkistossa asiakkaana

Arkistolla tarkoitetaan tässä Toimihenkilöarkistoa, muita yksityisiä keskusarkistoja, Kansallisarkistoa, maakunta-arkistoja.

Käyn arkistossa asiakkaana	määrä	prosenttia vastanneista
1-5 kertaa viikossa	2	13
1-5 kertaa kuukaudessa	4	25
1-5 kertaa vuodessa	9	56
En käytä arkistojen palveluja lainkaan	1	6

8. Olen käyttänyt arkistojen Internetissä olevia tietokantoja

Olen käyttänyt arkistojen Internetissä olevia tietokantoja	määrä	prosenttia vastanneista
arkistolaitoksen Aarre- ja Vakka-tietokantoja	11	69
muiden kotimaisten arkistojen arkistotietokantoja	9	56
Yksityiset keskusarkistot ry:n yhteisrekisteriä	7	44
ulkomaisia arkistotietokantoja	5	31
En lainkaan	3	19

Kommentit:

- Sukututkimusseuran arkistoa käytin tehdessäni sukututkimusta

9. Olen käyttänyt muita Internetissä olevia kokoelmatietokantoja

Olen käyttänyt muita Internetissä olevia kokoelmatietokantoja	määrä	prosenttia vastanneista
Olen käyttänyt kirjastojen aineistotietokantoja.	12	75
Olen käyttänyt museoiden kokoelmatietokantoja.	10	63
En lainkaan	1	6

Kommentit:

- Olen hakenut arkistosta kuvamateriaalia juttuihini. Siellä käytiin myös ottamassa kuva, kun arkiston toimihenkilö esitteli hamekangasta, jonka Riitta Prusti oli saanut miesvoittoisilta ammattiliitoilta
- olen käynyt vanhojen karttojen sivuilla

Toimihenkilöarkiston palvelut

10. Miten sait tiedon Toimihenkilöarkiston olemassaolosta?

Miten sait tiedon Toimihenkilöarkiston olemassaolosta	määrä	prosenttia
Näin arkiston yhteystiedot ammattiliiton kalenterissa tai puhelinluettelossa.	1	6
Kuulin arkistosta työpaikallani.	5	31
Opettajani / opinnäytteeni ohjaaja neuvoi minut arkistoon.	1	6
Kuulin arkiston edustajaa seminaarissa, koulutuksessa tai muussa tilaisuudessa.	0	0
Löysin arkiston muun arkiston tai yhdistyksen verkkosivujen kautta.	3	19
Löysin arkiston hakukoneen avulla Internetistä sattumalta.	0	0
Jollain muulla tavalla.	6	38
En muista.	1	6

Kommentit:

- Otin tehtäväkseni laatia XX:n historian. Toimihenkilöarkisto on X:n ja Y:n päätearkisto.
- Kuuluu toimenkuvaan, sillä opetan yliopistolla arkistojen käyttöä.
- kollegani neuvoi ja kertoi arkiston olemassaolosta
- Oli alkuvaiheessa hankalaa. Etsin tietyn järjestön aineistoa, josta liikkui virheellistä suullista tietoa. Pääsin arkiston jäljille lopulta ko. järjestön toimihenkilön avulla. Toimihenkilöarkisto löytyi valtaosa aineistosta hyvässä järjestyksessä. Valitettavasti osa aineistosta on tuntemattomasta syystä toisessa arkistolaitoksessa.
- Arkistokurssilta yliopistosta, ja työnantajalta, jonka tehtävä liittyi Toimihenkilöarkistossa oleviin aineistoihin.
- Kävin opintoihini liittyen yliopistossa nk arkistokurssin, jolla esiteltiin eri arkistoja.

11. Olen käyttänyt Toimihenkilöarkistossa olevia arkistoja

Olen käyttänyt THA:ssa olevia arkistoja	määrä	prosenttia
korkeakouluopiskelijana tehdessäni harjoitustyötä tai opinnäytettä.	1	6
jatkotutkinnon tekijänä.	4	25
työssäni ammattitukijana.	6	38
tehdessäni lehti-, radio- tai televisiojuttua tai vastaavaa.	2	13
muuten työtehtävissäni.	2	13
sukututkijana.	0	0
etsiessäni itseäni koskevia tietoja.		0
koulutehtävissäni.	0	0
muuhun tarkoitukseen.	2	13

Kommentit:

- kirjoittaessani XX ry:n 80-vuotishistoriikka
- Kt. edellinen kirjallinen vastaus.
- Sekä jatkotutkinnon tekijänä että samalla kirjoitin erään järjestön historiikka.

12. Toimihenkilöarkiston arkistoluettelot

THA:n arkistoluettelot	määrä	prosenttia
ovat selkeitä. Henkilökunnan ei tarvitse tulkita niitä asiakkaalle.	9	69
ovat epäselviä. Henkilökunnan apu on tarpeen niitä käytettäessä.	2	15
ovat yksityiskohtaisia. Etsimäni tiedot ovat niiden avulla löytyneet nopeasti ja helposti.	2	15
eivät ole tarpeeksi tarkkoja. En ole saanut niistä tarpeeksi informaatiota löytääkseni nopeasti haluamani tiedot ja asiakirjat.	0	0
Käytettävissäni ei ole ollut tarpeellisia luetteloita.	2	15

Kommentit:

- Sain tarvittavaa apua henkilökohtaisesti, joten tarvetta luettelojen selaamiseen ei ollut (ei vastannut muuta)
- Kuva-arkisto vaikutti melko helppokäyttöiseltä, mutta silti sain apua. En osaa arvioida, tai en muista, olisinko pärjännyt ilman apua.
- En tarvinnut erillisiä luetteloita, koska kävin koko aineiston läpi.
- Käytin XX:n arkistoa, josta oli melko hyvät luettelot. Kuitenkin jouduin käyttämään aika paljon aikaa varsinaisten kansioiden läpikäymiseen, koska etsin aika spesifiä tietoa. Olin erittäin tyytyväinen arkiston henkilökunnan avuliaisuuteen. Se oli ehdottomasti keskimääräistä ystävällisempää ja avuliaampaa kuin monissa muissa käyttämissäni arkistoissa.
- En osaa muuta sanoa kuin että asiat sujuivat arkistossa hyvin.

Sähköinen arkistopalvelu

Seuraavilla kysymyksillä haluttiin selvittää, millainen sähköisen arkistopalvelun toivotaan olevan ja miten sitä halutaan käyttää. Arkistotietokanta tarkoittaa seuraavissa kysymyksissä Toimihenkilöarkiston luettelotietokantaa, joka sisältää tiedot Toimihenkilöarkistossa olevista arkistoista ja niihin kuuluvista asiakirjoista. Sähköinen arkistopalvelu sisältää luettelotietojen lisäksi myös digitoituja asiakirjoja, äänitteitä ja valokuvia sekä niitä koskevia metatietoja.

13. Onko sähköinen arkistopalvelu Internetissä tarpeen?

Onko sähköinen arkistopalvelu internetissä tarpeen?	määrä	prosentti
En tarvitse sähköistä arkistopalvelua, vaan tulen aina mieluummin itse arkistoon.	1	6
Käyttäisin ensisijaisesti sähköistä arkistopalvelua ja tulisin arkistoon vasta, kun olisi aivan pakko.	8	50
Ei minulle, mutta ehkä muille.	3	19
Sähköinen arkistopalvelu Internetissä ei ole tarpeen.	0	0
En tiedä.	2	13

Kommentit:

- Tulen kyllä mielelläni myös paikalle, mutta sähköinen arkistopalvelu on tietenkin ainakin tiedonhaun alkuvaiheessa kätevä.
- On tarpeen, mutta tulen myös mielelläni paikan päälle tarvittaessa!
- Käytän arkistoja erittäin intensiivisesti. Käyn ehdottomasti aina paikan päällä mikäli mahdollista, sillä arkistojen digitointi sähköiseen muotoon on hakoteillä. Se, että julkishallinnon arkistoissa massadigitoidaan alunperin neliväristä aineistoa harmaasävyllä, on anteeksiantamaton teko, kun alkuperäisiä aineistoja ei digitoinnin jälkeen enää saa edes käyttöön. Kirjastojen KDK-versio ja arkistolaitoksen astia-palvelu ovat jo valmiiksi vanhentuneita. Nykymuodossaan kaikki kokeilut ja kehitteillä olevat versiot Suomessa ovat menossa metsään.

- Sähköiset arkistopalvelut ovat oiva lisäapu, mutta kaikkia materiaaleja tuskin koskaan kannattaa tai voi digitoida verkkoon. Siksi käyttäisin sekä sähköisiä, mutta luultavasti haluaisin myös käydä paikan päällä. Arkistotyön lumo on myös asiakirjojen materiaallinen käsittely ja esimerkiksi piirustukset tai valokuvat eivät yleensä ole yhtä käyttökelpoisia digitoituina.
- Sähköinen tietopalvelu täydentää perinteistä arkistoa. Asiasta voi saada helposti vihiä tai päästä oikeille raiteille nettiaineistojen avulla, tai vaivattomasti tarkistaa yksityiskohtia. Nämä tiedot voivat johtaa arkistossa vierailuun, tai sähköisen tietokannan laajuudesta riippuen, sähköisiin tietokantoihin tukeutumiseen ainoastaan. -- Hyvin linkitetty ja toimiva sähköinen tietopalvelu tuo myös näkyvyyttä arkistolle ja siellä oleville aineistoille.
- Valinta (ensisijaisesti sähköinen palvelu, paikalle vasta, jos pakko) johtuu lähinnä pitkästä matkasta Helsinkiin. Jos asuisin lähempänä, niin kävisin paikan päällä mieluummin.

14. Mitä haluat sähköisestä arkistopalvelusta löytää?

Mitä haluat sähköisestä arkistopalvelusta löytää?	määrä	prosentti
Järjestöjä ja niiden perustietoja (perustamis- ja lopettamisajat, nimenmuutokset ym.)	10	63
Tietoja järjestöjen arkistoista. (Esimerkiksi onko arkisto olemassa, paljonko sitä on ja miltä ajalta)	11	69
Tiettyä asiaa, tapahtumaa tai henkilöä koskevat tiedot riippumatta siitä, minkä järjestön arkistossa ne ovat.	6	38
Tietyn järjestön arkiston.	7	44
Jotain muuta.	4	25

Kommentit:

- Vanhat työehtosopimukset ja keskusjärjestösopimukset

- Paljon kuvamateriaalia, mahdollisuuden katsoa näyttökuvia ja tilata niistä isoresoluutioisia versioita sähköpostin kautta. Jos teette kuvista sähköistä arkistoa, skannaattehan ne riittävän isoina!
- Olisi ollut ensiarvoisen tärkeää saada asiakkaiden käyttöön ensin pääluettelot, jotta ihmisille olisi syntynyt käsitys siitä, mitä arkistot ylipäättään pitävät sisällään.
- Yllä olevat perusasiat olisi hyvä löytää verkosta, mutta kuten edellä vastasin, kokonaisia arkistoja tuskin kannattaa digitoida.
- Periaatteessa ei haittaisi vaikka koko arkiston materiaali tai enin osa siitä olisi sähköisessäkin muodossa.

15. Miten haluaisit käyttää sähköisen arkistopalvelussa olevia asiakirjoja ja valokuvia?

Miten haluaisit käyttää sähköisen arkistopalvelussa olevia asiakirjoja ja valokuvia?	määrä	prosentti
Lukea selaimen ikkunaan avautuvia asiakirjoja.	12	75
Ladata ja tallentaa asiakirjojen sähköisiä versioita.	10	63
Tulostaa asiakirjoja paperille.	9	56
Muulla tavalla.	1	6

Kommentit:

- Tilata kuvia.
- Jos on siis pakko, eikä alkuperäisiä asiakirjoja enää saa käyttöön.

14. Millainen palvelu sinua miellyttäisi eniten, kun etsit arkistotietoa Internetistä?

Millainen palvelu sinua miellyttäisi eniten, kun etsit arkistotietoa internetistä?	määrä	prosentti
Käyttäisin mieluummin eri organisaatioiden yhteistä verkkopalvelua.	3	19
Käyttäisin mieluummin arkistojen erillisiä verkkopalveluita.	3	19
Verkkopalvelun omistajalla ja laajuudella ei ole minulle väliä.	4	25
Arkistojen luettelotietojen ja sähköisten asiakirjojen pitäisi löytyä Googlen ja muiden hakukoneiden avulla.	6	38
En osaa sanoa.	0	0

Kommentit:

- Osaan myös kääntyä tarvittaessa Toimihenkilöarkiston puoleen, vaikka tietoja ei googlettamalla löytyisikään.
- Koska on täysi mahdollisuus, että "eri organisaatioiden yhteinen verkkopalvelu" toimisi virheettömästi ja kaiken kattavasti, ei sitä pitäisi tavoitellakaan (vrt. idioottimainen Europeana-hanke).
- Verkkopalvelun tulisi olla teknisesti toimiva: ikkunat avautuisivat kohtuullisen hyvin eikä katkoksia olisi. Jonkinlainen aikarajoitin voisi olla.

15. Paljonko olisit valmis maksamaan saadaksesi haluamasi asiakirjat käyttöösi pdf-muotoon digitoituna ja sähköiseen arkistopalveluun liitettyinä?

0,00 €	2 vastaajaa
0,10 €	2 vastaajaa
0,20 €	1 vastaaja
0,50 €	4 vastaajaa
2,00 €	2 vastaajaa

16. Paljonko olisit valmis maksamaan valokuvasta digitoidusta selailukopiosta?

0,00 €	2 vastaajaa
0,20 €	1 vastaaja
0,50 €	2 vastaajaa
1,00 €	2 vastaajaa
2,00 €	1 vastaaja
5,00 €	3 vastaajaa

17. Paljonko olisit valmis maksamaan saadaksesi haluamasi äänitteen tai videon kuultavaksesi tai katsottavaksesi digitaalisena sähköisessä arkistopalvelussa?

0,00 €	2 vastaajaa
4,00 €	1 vastaaja
5,00 €	2 vastaajaa
10,00 €	1 vastaaja
40,00 €	1 vastaaja

18. Kenen mielestäsi pitäisi kustantaa arkistoitujen asiakirjojen, kuvien ja äänitteiden digitointi?

Vastaajien oli mahdollista valita useita vaihtoehtoja.

Kenen mielestäsi pitäisi kustantaa arkistoitujen asiakirjojen, kuvien ja äänitteiden digitointi?	määrä	prosentti
Toimihenkilöarkiston normaaleista toimintamenoistaan	2	14
Valtion ylimääräisellä valtionavustuksella Toimihenkilöarkistolle	10	71
Ammattiliittojen ja keskusjärjestöjen	6	43
Arkiston Toimihenkilöarkistoon luovuttaneen järjestön	2	14
Asiakirjat digitoidaan asiakkaiden tilauksesta ja tilaajat maksavat digitoinnin	2	14
Jokin muu vaihtoehto	2	14

Tässä kaikki saadut vastauskombinaatiot:

- 6 Valtion ylimääräisellä valtionavustuksella Toimihenkilöarkistolle
- 2 Valtion ylimääräisellä valtionavustuksella Toimihenkilöarkistolle., Ammattiliittojen ja keskusjärjestöjen.
- 1 Valtion ylimääräisellä valtionavustuksella Toimihenkilöarkistolle., Arkiston Toimihenkilöarkistoon luovuttaneen järjestön.
- 1 Toimihenkilöarkiston normaaleista toimintamenoistaan., Ammattiliittojen ja keskusjärjestöjen., Arkiston Toimihenkilöarkistoon luovuttaneen järjestön., Asiakirjat digitoidaan asiakkaiden tilauksesta, ja tilaajat maksavat digitoinnin., Jokin muu vaihtoehto.
- 1 Toimihenkilöarkiston normaaleista toimintamenoistaan., Ammattiliittojen ja keskusjärjestöjen.
- 1 Asiakirjat digitoidaan asiakkaiden tilauksesta, ja tilaajat maksavat digitoinnin.
- 1 Ammattiliittojen ja keskusjärjestöjen., Jokin muu vaihtoehto.

Kommentit vastauksiin 15 - 18.

- Kuvien näyttöversioista ei pitäisi tosiaan veloittaa mitään, mutta isokokoisen kuvan käytöstä kyllä.
- Olettaen, että kysymys koskee tässä yksityisarkistoja ylipäättään, niin mieluiten taustajärjestöjen rahoitus, mutta tämä lienee mahdotonta.
- Tutkijoilla on yleensä hyvin tiukat budjetit ja pienet apurahat, joista ei voi olettaa maksettavan kopiointikuluja suurempia aineistomaksuja.
- Tutkimuksen toimeksiantajan tulisi myös osallistua kuluihin. Kulujen olisi syytä olla linjassa suurien arkistojen perimien maksujen kanssa, tai niiden alle.
- En osaa sanoa mitään kopiohinnoista, mutta yleensä ottaen ne ovat arkistoissa kalliita.
- kysymys 18: en osaa sanoa (siitä, kenen pitäisi vastata digitoinnin kustannuksista)

19. Mitä haluaisit arkiston verkkosivuilta?

- Ehkä vielä yksityiskohtaisempaa tietoa arkistomateriaaleista
- Toimivuutta, varmuutta ja nopeutta. Yksinkertainen ja harvoin uudistettava ulkoasu luo luotettavan vaikutelman.

Kommentit

Jos haluat kommentoida kyselyä tai sinulla on muita terveisiä Toimihenkilöarkistolle, ole hyvä ja kerro ne tässä.

- Kiitos hyvästä & ystävällisestä palvelusta!
- Haluan tässä yhteydessä kiittää Toimihenkilöarkiston henkilökuntaa, joka on ammattimaista, ystävällistä ja tuntee oman arkistonsa läpikotaisin. Kiitos!
- Kiitoksia hyvästä ja asiantuntevasta palvelusta! Toivottavasti voitte jatkaa samalla asenteella ja otteella tulevaisuudessakin.
- Viimeksi kun kävin asioimassa Toimihenkilöarkistossa niin jäi hyvät muistot asiallisesta palvelusta.